

Ako sa správať v cudzine - Estónsko :)

Estónsko je členom EÚ, známe je predovšetkým hlavné mesto Tallin. Krajina sa modernizuje, veľa reštaurácií a hotelov ponúka svojim hosťom dokonca internetové pripojky. Internet je dostupný verejne. Estónsko má v poslednej dobe veľmi dobré styky s Fínskom.

Zdravenie

Ruka sa podáva len pri prvom stretnutí, neskôr nie.

Zvláštnosti pri obchodovaní

Obchodného partnera treba najskôr chvíľu počúvať, až potom vyjadriť svoj názor. Netrpezlivosť, skákanie do reči, poznámky a agresívne poučovanie sa tu považujú za veľmi neslušné. Obchodní partneri potom konajú s veľkým odstupom. Naopak, zdržanlivé vystupovanie vyvoláva dobrý dojem a končieva sa podpísaním zmlúv. V Estónsku býva zvykom dohodnúť sa a potvrdiť si termíny stretnutí v písomnej podobe, a to 7 až 14 dní vopred.

Tiež dôležité

Hostiteľ bude mať veľkú radosť z darčeka zo „Západu“. Pozvanie do súkromia sa odovzdáva ústne. Podobne ako vo Fínsku, aj tu musíme byť pripravený na pozvanie do sauny. Estóncov poteší aj malý pokus o zvládnutie niekoľkých základných fráz v ich jazyku.

Niekoľko priateľských slov

Dobrý deň:	<i>tene päevast</i>
Ďakujem:	<i>tävan</i>
Prosím:	<i>palun</i>
Dovidenia:	<i>nägemiseni</i>

ČO MÁME ROBIŤ

- Ruku podávať len pri prvom stretnutí.
- Pri obchodovaní vystupovať zdržanlivo.
- Hostiteľom priniesť darček zo „Západu“.
- Termíny treba dohodnúť 7 až 14 dní vopred.
- Pozvanie do sauny treba odmietnuť veľmi diplomaticky (napr. kvôli problémom so srdcom).

ČO NEMÁME ROBIŤ

- Diskutovať o Rusku.
- Používať termín Pobaltie.