

Ako sa správať v cudzine - Taliansko :)

V Taliansku panujú veľké rozdiely medzi jeho severnou a južnou časťou. Čím južnejšie smerujeme, tým je konzervatívnejšie. Na juhu sa so ženami vo vedúcej funkcii stretne len zriedka.

Zdravenie

Pri prvom stretnutí sa zdravíme podaním rúk. Srdečnejšie sa zdravia ľudia, ktorí sa poznajú už dlhšie. V takom prípade prídu na rad objatia a bozky na líca. Aj Taliani majú radi tituly, podobne ako v Rakúsku (predovšetkým *dottore* alebo *professore*). Ak sa cudzinec naučí zopár fráz v taliančine, môže zabodovať u domáceho obyvateľstva, lebo snaha sa cení. Dobrý deň sa povie *bon giorno*, prepáčte *scusi* a dovidenia *arrivederci*.

Zvláštnosti pri obchodovaní

Talianski manažéri bývajú väčšinou výreční, rýchli a flexibilní. Zahraniční manažéri musia dávať veľký pozor, aby neprepočuli a neprehliadli dôležité podrobnosti. V takom prípade treba partnera pokojne prerušiť, vrátiť sa k vlastnej téme rozhovoru a vyjasniť si situáciu. Výsledky rokovania treba preto bezpodmienečne zachytiť v písomnej podobe. Flexibilitu si netreba zamieňať s unáhlenými rozhodnutiami. Ak je potrebné, vyžiadame si čas na rozmyslenie.

Fajčenie

V Taliansku sa fajčenie nepovažuje až za také neprimerané ako inde. Taliani sa však považujú za fajčiarov-labužníkov. Cigaretu si zapália najradšej po jedle, k vínu alebo ku káve. Napriek tomu nie je zlé sa opýtať, či fajčenie niekomu neprekáža.

Tiež dôležité

Absolútne zakázanou témou je mafia. Taliani o nej nechcú počuť, nerozumejú vtipom na túto tému a cítia sa zaskočení. Nikto presne nevie, do akej miery mafia ovláda politiku a hospodárstvo. Domáce obyvateľstvo nechce hovoriť ani o poplatkoch za „ochranu“, ani o ostatných zločineckých organizáciách, akými sú neapolská *camorra* či o rôznych spolkoch zaoberajúcich sa napríklad únosmi a vymáhaním výkupného.

Taliani si dodnes ctia rodinu. Pokojne sa môžeme opýtať na rodinné pomery, takáto téma je veľmi obľúbená, ľudia nosia so sebou rodinné fotografie. Obchodné rozhovory sa dajú viesť oveľa ľahšie, ak sa na začiatku porozprávame o rodinných záležitostiach.

Talianska kuchyňa je obľúbená na celom svete. Práve preto býva aj obľúbenou témou rozhovorov.

ČO MÁME ROBIŤ

- Slušne pozdraviť.
- Výsledky rokovaní zachytiť písomne.

ČO NEMÁME ROBIŤ

- Začínať rozhovory na tému mafia.
- Mať zanedbaný vzhľad.