

## Kapacita predajne :)

**Schopnosť určitého výkonu predajne, t.j. poskytovať ponuku a obsluhovať určitý počet zákazníkov v zodpovedajúcich podmienkach a na kvalitatívne zodpovedajúcej úrovni.**

Kapacitu predajne v zásade ovplyvňuje predmet jej činnosti - tovar a poskytované služby. Tvoria ju dva základné činitele: technický a ľudský. Možnosti využitia kapacity predajne ovplyvňujú viaceré faktory a to: **vnútorné** (tovar, materiálno-technická základňa, organizácia práce a podobne) a **vonkajšie** (geografické a sociálne činitele, dodávatelia a spotrebitelia).