01d Manažérske schopnosti, funkcie :)

Schopnosti typické pre manažéra.

Za **kľúčové schopnosti manažérov** sa pokladajú tieto:

1. odborné, t.j. schopnosti manažérov potrebné na vykonávanie špecializovaných aktivít,

2. interpersonálne, t.j. schopnosti komunikovať, vedieť pochopiť a motivovať,

3. koncepčné, t.j. manažéri potrebujú takú rozumovú kapacitu, aby:

- dokonale poznali rozličné súvislosti, príčiny a výsledky v organizácii,
- chápali, že všetky spolu súvisia,
- sa na organizáciu pozerali systémovo, t.j. brali v úvahu všetky vlastnosti a okolnosti systémov alebo procesov v organizácii.

Predpokladom manažérskeho úspechu sú aj **ďalšie schopnosti**. A to:

4. diagnostické, t.j. schopnosti manažérov rozpoznať vyskytujúce sa problémy v organizácii štúdiom ich symptómov,

5. analytické schopnosti,sú doplnkom diagnostických schopností a znamenajú spôsobilosť manažéra vedieť určiť kľúčové faktory v danej situácii, vidieť ich vo vzájomnej súvislosti a vedieť rozhodnúť, ktorým z nich teba venovať najväčšiu pozornosť.

Rozsah jednotlivých druhov schopností, ktoré potrebujú manažéri na rozličných úrovniach riadenia organizácie, je rôzny[1].

Aj o manažéroch platí, že o ich schopnostiach najlepšie hovoria dosahované pracovné výsledky.

Manažérske funkcie sú nasledujúce:

1. plánovanie - ide o projektovanie budúceho stavu/predvídanie pravdepodobných budúcich udalostí, rozhodovanie o rôznych stránkach budúcej činnosti. Určujú sa ním ciele organizácie a zároveň sa stanovujú cesty ako tieto ciele dosiahnuť v stanovenom čase a na požadovanej úrovni,

2. organizovanie - je premena plánov na konkrétnu činnosť, alebo tiež stanovenie úloh ľuďom tak, aby včas a efektívne/s minimálnymi nákladmi a úsilím, plnili ciele organizácie alebo plánované úlohy,

3. vedenie - je proces ovplyvňovania vedúceho jeho podriadených tak, aby sa dobrovoľne a ochotne zúčastňovali na plnení/dosahovaní skupinových cieľov,

4. kontrola - má za úlohu včas a hospodárne zistiť odchýlky medzi plánmi alebo zámermi a ich realizáciou. Odchýlky je nutné podrobiť rozborom a na ich základe prijať závery a uplatniť ich v praxi,

5. rozhodovanie - je proces, keď manažér analyzuje a uvažuje a výsledkom týchto procesov je rozhodnutie.

Manažér je ústrednou osobnosťou v podniku, oddelení alebo prevádzke. Nesie zodpovednosť nielen za výkon úloh, ale do značnej miery ovplyvňuje aj pracovnú atmosféru, interpersonálne vzťahy a ich budovanie v rámci pracovnej skupiny alebo tímu. Vo všetkých organizáciách, a to ziskovo i neziskovo orientovaných, pôsobia manažéri. V spoločnosti majú významné poslanie, pretože v dobrom i zlom ovplyvňujú jej činnosť a výsledky[2].

[1] Ak postupujeme v organizácii zdola nahor, zistíme, že manažéri potrebujú čoraz menej špecializovaných schopností. Je to preto, lebo vrcholoví manažéri strávia omnoho menej času v skutočných výkonných (operačných) situáciách a zaoberajú sa širšími aspektmi riadenia organizácie. U vrcholového manažéra nemajú tvoriť veľký podiel ani interpersonálne schopnosti.
[2] Názory, koho považovať za manažéra, nie sú rovnaké.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania