Softvér - Registrácia, hot-line, upgrade a update :)

Zaslanie údajov používateľa tvorcovi (distribútorovi) systému.

Jej hlavnou filozofiou je obojstranná výhodnosť – používateľ získava istotu, že bude informovaný o zmenách zodpovedne a včas, tvorca softvéru získava prehľad o organizáciách, ktoré využívajú jeho softvér a dokáže sa im prispôsobiť napr. nasmerovaním ďalšieho vývoja. Registrácia sa v súčasnosti často vykonáva prostredníctvom Internetu a v niektorých prípadoch bez nej s aplikáciou vôbec nedokážeme pracovať.

Niektorý výrobcovia posielajú svojim registrovaným používateľom materiály, kde sa môžu oboznámiť so skúsenosťami iných používateľov, prezentujú im rôzne tipy a efektívne postupy pre prácu so systémom (dnes ide najčastejšie o elektronickú výmenu informácií). K dispozícii sú aj informácie o nových verziách programu, prípadne o jeho doplnkoch. V nedávnej minulosti, keď cena softvéru nebola tlačená na najnižšiu možnú úroveň, bola podpora používateľov zvyčajne v cene softvéru, v súčasnosti je potrebné za ňu platiť osobitne. Za poplatok má majiteľ licencie na určitú dobu nárok na bezplatnú aktualizáciu systému a služby podpory po telefóne (***hot-line***), kde mu je v prípade potreby schopný poradiť školený personál.

Aktualizácia programového vybavenia (napr. pridanie funkcií, zmena spôsobu účtovania a pod.) sa označuje ***upgrade***, a je pre ňu typické zvýšenie verzie programu (napr. z *Windows XP na Windows 8*).

Okrem upgrade, ktorý v sebe obsahuje významné zmeny, sa možno stretnúť i s pojmom ***update***, ktorý obvykle predstavuje aktualizáciu na úrovni opravy chýb programu a drobných vylepšení, pričom nezahŕňa významnejšie zmeny. Niektoré systémy vyžadujú aktualizáciu údajov, pri ktorej sa nezasahuje do programu, ale mení sa len obsah databázy, resp. údajových súborov, s ktorými systém pracuje (napr. antivírusový systém veľmi často potrebuje aktualizovať zoznam vírusov).

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania