

06 Rozhodovanie :)



Súčasní autori doporučujú pre uľahčenie rozhodovania, vo všetkých prípadoch, položiť si pred rozhodnutím **niekoľko základných otázok**:

- **O čom rozhodujem?**
- **Čo chcem dosiahnuť?**
- **Kde sa nachádzam?**
- **Kde chcem byť?**

Za najčastejší **proces rozhodovania** označujú racionálny prístup pozostávajúci z **piatich krokov**:

- **Analýza problému**,
- **Stanovenie cieľa**,
- **Riešenie metódou brainstorming**,
- **Vyhodnotenie jednotlivých riešení**,
- **Selekcia ponúkaných možností a rozhodnutí**.

1. Cieľom analýzy je stanovenie času, kedy problém vznikol, a čo a aké informácie ešte potrebujeme na objasnenie vzniknutej situácie.

2. Stanovenie cieľa neznamená iba čo a kedy chcem dosiahnuť, ale aj vypracovanie reálnych podmienok, ktoré je treba splniť pre dosiahnutie cieľa. Cieľ musí byť v súlade so zámermi organizácie.

3. Riešenie metódou brainstorming predstavuje využitie nápadov a myšlienok druhých. Je žiaduce vziať do úvahy viac uhlov pohľadu, posúdiť návrhy aj zo strany ich navrhovateľov.

4. Jednotlivé riešenie je nutné **vyhodnotiť** podľa vopred zadaných kritérií. Počet zvažovaných riešení, tak ako počet kritérií, by nemal presiahnuť únosnú mieru.

Je zaujímavé, že aj napriek zložitosti spracovania a vyhodnocovania, čoraz viac manažérov uplatňuje v praxi kvalitatívne kritéria pred kvantitatívnymi. Počet kritérií je najčastejšie tri. Nesmieme zabudnúť na to, že kritéria musia nielen vystihovať cieľ, ale musia byť aj ľahko merateľné a vyhodnotiteľné.

5. Vo fáze rozhodnutie selektujeme jednotlivé možnosti podľa nášho úsudku, logiky, sumarizujeme zistené. Dôležité je zväžiť aj následky a riziká prijatého rozhodnutia.