

## 07 Aký je dobrý šéf? :)

Dobrý šéf je ten, kto:

- Dokáže podriadeným vysvetliť zmysel ich práce.
- Dokáže povedať ďakujem.
- Dokáže jasne formulovať vízie a ciele.
- Dokáže zvýšiť hlas.
- Dostáva úplne vykonané.
- Hodnotí podriadených podľa výkonu.
- Je človekom s morálnymi hodnotami.
- Kladie vysoké nároky/je náročný na seba a na ostatných.
- Motivuje podriadených dobrou náladou
- Nepoužíva zdobneliny.
- Nepresvedčuje svojich podriadených „iba“ argumentmi[1].
- Nesústredzuje svoju pozornosť na nepodstatné veci.
- Neváha obetovať jednotlivca pre blaho skupiny.
- Nezabúda, aký dôležitý je zisk.
- Nezdržuje sa zbytočnými rozhovormi[2].
- Odvádza stabilný a kvalitný výkon.
- Pozná svoje hranice a limity. Aj napriek rešpektu k nim, skúša a pokúša, či predsa len nejdú posunúť ďalej[3].
- Rieši konflikty na pracovisku.
- Správa sa k podriadeným slušne a férovo.
- Správne zaobchádza s ľuďmi. V správny čas sa na podriadených usmeje, pochváli ich. Vie citlivo upozorniť na nedostatky[4].
- Vedie podriadených k zodpovednosti za seba a ich rozhodnutia.
- Vytvára pevné body[5].
- Vyžaduje odpoveď.
- Zabezpečí správne fungovanie pracoviska, kde šéfuje.
- Nepodporuje **donášanie**.
- Pozná, neprekračuje, ale posúva prahovú hranicu **stresu**, **deprivácie** a **frustrácie** svojich podriadených.
- Čo funguje, nerieši.

[1] Nikto nechce byť hlupák, ktorému je treba všetko podrobne vysvetľovať. Je dôležité vypočuť si najprv argumenty druhej strany a poďakovať za ne. Potom by druhá strana mala vypočuť Vás. Až potom prijmete rozhodnutie.

[2] O tom koľko má práce on alebo objasňovaním toho, aký je on dobrý šéf.

[3] Nevyhľadávajte medzné situácie, aby ste sa dozvedeli, čo dokážete zvládnuť. Vyhľadávajte ich preto, aby ste zistili, čo nedokážete.

[4] Nepoužíva vety: „Urobil si chybu.“, „Toto robíš zle.“, „Stala sa chyba.“. Vie, že priamočiare a striktné upozorňovanie k ničomu nevedie. Skúša podať pomocnú ruku, napríklad vetami: „Vždy si bol šikovný a lojálny a my si to veľmi vážime. V poslednom čase som si všimol, že tvoj výkon akoby klesol, je niečo čo vieme urobiť, aby si bol zasa ten náš šikovný pracant?“, „Všimol som si, že sa menej usmievať, všimol som si, že si viac roztržitý...“

[5] Pevný bod je niečo, čo stále platí.