

Nepríjemní kolegovia :)

Typy nepríjemných kolegov:

- 1. Časovaná bomba:** pri najmenej príležitosti exploduje, potom zmlkne a mlčí až do najbližšieho výbuchu.
 - **Opatrenia:** pomôžu pravidelné pochvaly, pretože dôvodom jeho výbuchov býva nahromadená frustrácia.
- 2. Chronický hundroš:** kritizuje všetko a všetkých bez pardónu a vyzvania, zraňuje uštipačnými poznámkami.
 - **Opatrenia:** hundrajte spolu s ním a prehánajte alebo mu pokojne a vecne vysvetlite čo si jeho hundraní myslíte.
- 3. Chválenkár:** nevie toho veľa, no vytvára si okolo seba mýtus, že ne jeden človek ho považuje za kompetentného.
 - **Opatrenia:** jeho vyhlásenia treba vždy prehodnotiť. Zovšeobecňovanie typu každý vie, že... (kto presne?) nenechajte len tak bez povšimnutia.
- 4. Intrigán:** vyhľadáva slabé stránky kolegov, aby ich pred ostatnými znemožnil.
 - **Opatrenia:** je nutné bezpodmienečne reagovať a zabrániť verbálnym útokom od chrbta. Vysvetlite mu, čo chcete dosiahnuť. V prípade núdze treba byť aj hrubý.
- 5. Neúnavný a najmúdrejší radca:** vždy má na všetko vlastný názor, ustavične a s obľubou vám radí a poučá vás, ako robiť vašu prácu lepšie, bez opýtania komentuje každý váš krok. Pravdepodobne je to starší kolega, ktorý je presvedčený, že ho neprávom nepovýšili.
 - **Opatrenia:** povedzte mu, že si vážite jeho odbornosť a ak budete potrebovať jeho radu, obrátite sa naňho. O plnení svojich úloh však máte vlastné predstavy a najradšej ich vykonávate sám. Nebude to ľahký rozhovor. Ak sa naň necítite, kolegu ignorujte a nenechajte ho, aby sa vám dostal pod kožu. Keď vám dá ďalšiu nevyžiadanú radu, sucho poďakujte a povedzte, že o tom porozmýšľate. Ak sa budete cítiť frustrovaný, utešujte sa tým, že nie ste jediný, kto ho musí znášať.
- 6. Pesimista:** nikdy neverí v úspech, vždy predpovedá neúspech a nič neurobí pre to, aby sa niečo podarilo.
 - **Opatrenia:** jeho stanovisko ešte väčšmi prežeňte, potom sa zastaví kdesi v strede. Možno ho využiť ako varovný systém. Často povie to, čo si myslia jeho kolegovia.
- 7. Surovec:** strieľa na každého, kto sa mu postaví do cesty. Oháňa sa vetou: „Existujú mnohí, čo vás dokážu nahradiť“.
 - **Opatrenia:** vyčkajte kým sa vyburí, potom nastoľte rešpekt slovami: „Ak zmeníte tón, rád vám vysvetlím svoj postoj.“
- 8. Vševedko:** dokáže zabiť akúkoľvek spontánnosť, na každú poznámku reaguje dôležitým výrazom tváre, o všetko sa už pokúsil ale nejde to, po tom všetkom vás ešte unúva dôležitými rečami. Vždy musí mať pravdu a posledné slovo.
 - **Opatrenia:** je treba ho zneistiť otázkami: „Odkiaľ to viete?“, „Prečo to tak hovoríte?“, „Prečo je to tak?“, „Prečo to nechcete?“.
- 9. Zhadzovač:** všetko odmieta, nič mu nie je dosť dobré. Ak sa niečo nepodarí, vedel to už vopred, ak sa niečo vydarí, aj to vedel už vopred.
 - **Opatrenia:** nasmerujte jeho šíp proti nemu, t.j. nech navrhne niečo iné a hneď to aj urobí.
- 10. Prerušovač:** kedykoľvek sa rozprávate s iným kolegom si nájde spôsob ako sa do rozhovoru zamiešať. Odpovedá na otázky, ktoré sa pýtate druhých a už si ani nepamätáte, kedy ste v práci mali súkromnú konverzáciu.
 - **Opatrenia:** problému sa postavte a neznášajte kolegovo vmiešavanie sa stoicky. Keď nepríjemný spolupracovník odpovedá na otázky, na ktoré sa ho nikto nepýtal, dajte mu slušne, ale priamo najavo, že ste sa pýtali niekoho iného a poprosťte ho o chvíľu súkromia. Ak to nezaberie, svoje požiadavky zopakujte.
- 11. Ten, čo nič nerobí:** vy neviete, kde vám hlava stojí a on zabíja čas na Facebooku alebo píše SMS-ky. Podobne sa správa každý deň, neplní si povinnosti, no vždy mu to akosi prejde.

- **Opatrenia:** ak spolupracovník ovplyvňuje váš pracovný výkon, povedzte to šéfovi, no s dôrazom na pokles produktivity. Pokiaľ nie, nemiešajte sa, každý nakoniec dostane, čo si zaslúži.

12. Ten, čo nikdy nemlčí: rozpráva a rozpráva. Akosi sa mu vždy podarí zatahnuť vás do nekonečnej konverzácie, a to najmä vtedy, keď musíte niečo súrne vybaviť.

- **Opatrenia:** Buďte asertívny a spolupracovníkovi nedovoľte, aby vás oberal o čas. Jednoducho mu povedzte, že musíte nevyhnutne niečo dokončiť. Ak to nezaberie, rovno povedzte, že nemáte čas sa rozprávať.

13. Ten, čo všetko neznáša: neustále vyžaruje negatívu. Všetko a všetkých nenávidí a dbá na to, aby to bolo aj vidno.

- **Opatrenia:** Skúste kolegové prejavy vnímať ako sarkazmus a obrátiť ich na žart. Ak to nepomôže, opakujte si, že človek, ktorý sa správa takto, musí byť ozaj nešťastný, a preto si nezaslúži odsúdenie.



Zdroje

Prevzaté a upravené z:

- <http://karierainfo.zoznam.sk/cl/1000157/1475481/5-typov-neznesitelnych-kolegov--Nedovoľte--aby-vam-pili-krv-nadalej>.