Toxický dospelý študent, jeho znaky, emocionálny dopad na skupinu, typické „toxické role“ dospelých účastníkov :)

Toxický dospelý študent, jeho znaky, emocionálny dopad na skupinu, typické „toxické role“ dospelých účastníkov

Lektor zvyčajne nespozná toxického dospelého účastníka podľa jednej vlastnosti, ale podľa opakujúcich sa vzorcov správania, ktoré narúšajú učenie, skupinovú dynamiku alebo autoritu školenia.

Najčastejšie rozpoznateľné znaky toxického študenta sa prejavujú v oblastiach:

- verbálne správanie počas školenia,
- postoj k učeniu,
- vzťah k ostatným účastníkom,
- neverbálne signály,
- manipulatívne stratégie.

Verbálne správanie počas školenia

Toxický účastník často:

- systematicky spochybňuje lektora, nie s cieľom porozumieť, ale znehodnotiť - napríklad vetami: „U nás to takto nefunguje“, „To je teória, prax je iná“,
- používa sarkazmus, iróniu alebo zosmiešňovanie,
- prerušuje výklad, skáče do reči,
- monopolizuje diskusiu - hovorí veľa, ale málo konštruktívne,
- „hrá sa na experta“ a opravuje ostatných.

Varovný signál: otázky a poznámky nemajú cieľ posunúť tému, ale znížiť hodnotu školenia.

Postoj k učeniu

Toxický účastník často:

- odmieta nové informácie - používa vety: „To už dávno vieme“, „My to robíme lepšie“,
- demonštratívne nezapája sa do cvičení,
- sabotuje aktivity - používa vety: „Toto je zbytočné“, „Strata času“,
- porovnáva školenie s inými - používa vetu: „Minulý lektor bol lepší“,

Spoločný menovateľ: vnútorný odpor voči zmene.

Vzťah k ostatným účastníkom

Toxický účastník často:

- zhadzuje kolegov alebo ich názory,
- máva pasívno-agresívne poznámky,
- vytvára „tábor odporu“ - šepká, prekrúca obsah, ironizuje,
- vyvoláva konflikty alebo polarizáciu skupiny.

Neverbálne signály

Toxický účastník často používa:

- prevracanie očí, povzdychy, úškrny,
- zatvorenú reč tela - ruky skrížené, odvracanie sa,
- teatrálne prejavy nespokojnosti,
- ignorovanie lektora - mobil, notebook, rozhovory.

Vymenované neverbálne signály samostatne nemusia znamenať toxicitu, v kombinácii a opakovane už áno.

Manipulatívne stratégie

Toxický účastník často používa:

- „hraný súhlas“ bez reálneho zapojenia,
- hranie obete - používa vety: „Mňa nikto nepočúva“, „Na nás sa nemyslelo“,
- presúvanie viny - používa vetu: „To vedenie chce, nie my“,

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania

- testovanie hraníc lektora.

Toxicita sa prejavuje efektom na okolie, nie len správaním jednotlivca.

Emocionálny dopad na skupinu

Lektor si môže všimnúť, že:

- skupina je menej aktívna po jeho vystúpeniach,
- ostatní účastníci sa boja vyjadriť,
- atmosféra je napätá alebo cynická,
- tempo školenia sa rozpadá.

Typické „toxické role“ dospelých účastníkov:

- **vševedko** - vie všetko lepšie,
- **sabotér** - znevažuje proces,
- **cynik** - všetko ironizuje,
- **obeť** - všetko je proti nemu,
- **mocenský hráč** - bojuje o dominanciu.

Dôležité upozornenie.

Nie každý „ťažký“ účastník je toxický. Uvedené prejavy môžu spôsobiť aj:

- stres, únava, predchádzajúce skúsenosti,
- nesúlad očakávaní,
- zlá objednávka školenia zo strany firmy.

Toxický účastník sa odlišuje tým, že jeho správanie je dlhodobé, opakované a systematicky škodlivé pre skupinu.



Ako pracovať s toxickým účastníkom školenia alebo kurzu?

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania