

Ako sa správať k človeku so zrakovým postihnutím? :)

Článok publikovaný s láskavým súhlasom [Únie slabozrakých a nevidiacich Slovenska](#).

Pravidlá komunikácie:

- ak chcete nevidiaceho človeka pozdraviť, oslovte ho menom, aby vedel, že vaše slová patrili jemu. Keď jeho meno nepoznáte, ľahko sa ho dotknite, aby vedel, že sa obraciate na neho,
- nebojte sa podať nevidiacemu ruku, potrasením rukou totiž môžete nahradiť priateľský úsmev,
- pri rozhovore majte tvár otočenú k nemu. Hoci vás nevidí, vníma vás sluchom,
- nepoužívajte slová „tu“ alebo „tam“, vyjadrujte sa presne, napr.: „Pred vami vľavo je stolička.“,
- nespoliehajte sa na gestá, pre nevidiaceho nemajú žiadnu hodnotu. Kývnutie rukou alebo úsmev nahradte slovami alebo jemným dotykom,
- je netaktné šepkať v prítomnosti zrakovo postihnutého človeka, lebo väčšinou počuje a vníma veľmi pozorne, čo sa okolo neho deje. Rovnako je neslušné rozprávať sa posunkami,
- vždy zrakovo postihnutému spoločníkovi oznámte, keď ho opúšťate. Predídete tomu, že sa bude rozprávať s prázdnu stoličkou. Rovnako ho upozornite, keď sa vrátite späť. Ak to neurobíte, môže sa stať, že Váš spoločník mlčky sedí v domnienke, že ste sa ešte nevrátili,
- nebojte sa taktne upozorniť na určitý problém, o ktorom zrakovo postihnutý človek nevie. Pokiaľ vidíte, že váš zdravotne postihnutý spoločník má po dobrom obede kravatu od omáčky, nemlčte, povedzte mu to. Je to informácia určená len pre neho, veď mu záleží na tom ako vyzerá,
- ak idete so zrakovo postihnutou osobou nadbytočné hovorenie môže pôsobiť nevhodne. Všimnite si, či požaduje o osobách, okolí, predmetoch presný alebo len stručný opis,
- v neznámom prostredí dávajte zrakovo postihnutému človeku dostatok informácií o tom, čo sa deje a kde sa nachádza. Len tak môže sledovať svoju cestu bez pocitu neistoty a napätia. Treba však tiež vedieť kedy a koľko,
- upozornite zrakovo postihnutého človeka na zmeny, mimoriadne veci ako napr.: „Na tomto rohu je nový obchod s oblečením.“,
- ponechajte zrakovo postihnutému človeku možnosť samostatne sa rozhodnúť. Napr. v reštaurácii mu prečítajte celý ponukový lístok,
- ak zrakovo postihnutej osobe pomôžete niečo odložiť presne ju informujte, kde ste jej čo dali. Ak jej napr. zavesíte kabát na vešiak povedzte: „Váš kabát visí na prvom vešiaku pri dverách.“.

Skôr než niečo urobíte pre zrakovo postihnutého človeka, opýtajte sa či potrebuje vašu pomoc. Rešpektujte jeho slobodu.



Zásady pomoci človeku so zrakovým postihnutím na pri nastupovaní, vystupovaní a pri navigácii v spojoch MHD

Prvým zásadným krokom je spýtať sa zrakovo postihnutého človeka ako pomôcť. Sám totiž najlepšie poradí akú formu pomoci potrebuje.

- V prípade ak človek so zrakovým postihnutím prijme vašu pomoc pri nastupovaní, ponúknite mu lakeť alebo rameno, on sa vás chytí a bude nastupovať za vami. Takýmto spôsobom vie najlepšie odhadnúť terén, napríklad prvý a posledný schod,
- navigujte zrakovo postihnutého cestujúceho na voľné miesto v prostriedku MHD. Stačí, ak mu položíte ruku na operadlo sedadla,
- nápomocní môžete byť aj keď ho informujete, že už z prostriedku MHD ľudia nevystupujú a je teda preňho vhodný čas na nastúpenie do vozidla,
- tlačienka pri vstupe do vozidla je pre človeka so zrakovým postihnutím veľmi nepríjemná, preto buďte ohľaduplní a zabezpečte preňho dostatok priestoru. Nikdy pred sebou netlačte nevidiaceho človeka,
- nehladkajte vodiaceho psa. Vyrušuje ho to v jeho práci.

Zdroje

Prevzaté a upravené z:

- [Sme medzi Vami, publikácia Únie slabozrakých a nevidiacich Slovenska 2001,](#)
- [Dopravný podnik pamätá na slabozrakých a nevidiacich.](#)