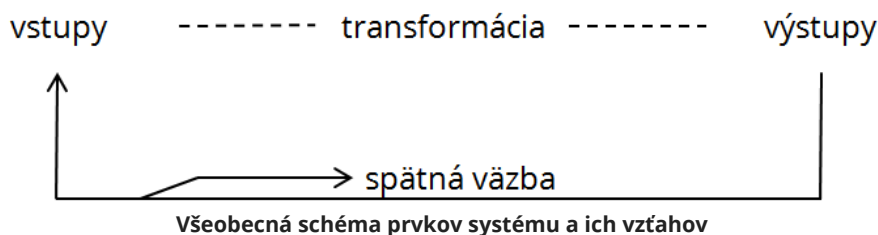


Teórie manažmentu 10 - Systémová teória :)

Systémová teória vychádza z definície systému ako súboru vzájomne prepojených prvkov fungujúcich ako celok, ktorý môžeme znázorniť nasledujúcou schémou.



Systémový prístup umožňuje manažérom vnímať organizáciu ako systém zložený z jednotlivých častí, ktoré sa však navzájom ovplyvňujú. Procesy v jednotlivých častiach ovplyvňujú ostatné časti organizácie. To je významné v celom procese riadenia, najzrejmšie sa to prejavuje v rámci procesu zmeny v organizácii.

Do slovníka manažérov sa dostávajú pojmy ako otvorený a uzavretý systém z hľadiska interakcie s prostredím, subsystemy (systémy vnútri systému), synergia zdôrazňujúca význam kooperácie (celok je viac ako suma častí), entropia (ako proces, ktorým sa systém rozpadá – napríklad bez spätnej väzby).

Systémový prístup poskytuje realistický pohľad na problémy manažmentu a jeho využívanie je užitočnou perspektívou pre teóriu a prax riadenia.

Zdroje

Prevzaté a upravené z:

Eva Letovancová, *Psychológia v manažmente*, Centrum ďalšieho a celoživotného vzdelávania Univerzity Komenského, vydala Univerzita Komenského v Bratislave vo Vydavateľstve UK, 2007, ISBN-978-80-223-2307-9.