

Meranie spokojnosti zákazníkov :)



Obsah:

0 Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita

1 Kanov model

1.1 Teoretické východiská Kanovho modelu

1.2 Metodika Kanovho modelu

Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov

2 Aplikácia Staffino

3 Mystery Shopping

Meranie spokojnosti zákazníkov

0 [Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita](#)

1 Kanov model

1.1 [Teoretické východiská Kanovho modelu](#)

1.2 [Metodika Kanovho modelu](#)

Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov

2 [Aplikácia Staffino](#)

3 [Mystery Shopping](#)