Meranie spokojnosti zákazníkov :)



Obsah:

0 Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita
1 Kanov model
1.1 Teoretické východiská Kanovho modelu
1.2 Metodika Kanovho modelu
Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov
2 Aplikácia Staffino
3 Mystery Shopping

Meranie spokojnosti zákazníkov

0 Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita

1 Kanov model

1.1 Teoretické východiská Kanovho modelu
1.2 Metodika Kanovho modelu

Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov
2 Aplikácia Staffino

3 Mystery Shopping

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania