

Meranie spokojnosti zákazníkov :)



Obsah:

0 Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita

1 Kanov model

1.1 Teoretické východiská Kanovho modelu

1.2 Metodika Kanovho modelu

Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov

2 Aplikácia Staffino

3 Mystery Shopping

0 Meranie spokojnosti zákazníkov, lojalita

1 Kanov model

1.1 Teoretické východiská Kanovho modelu

1.2 Metodika Kanovho modelu

Ďalšie metódy merania spokojnosti zákazníkov

2 Aplikácia Staffino

3 Mystery Shopping