Spokojný zamestnávateľ je ten, ktorého zamestnanec... :)



Spokojný zamestnávateľ je ten, ktorého zamestnanec...

- dodá zákazníkom takú informáciu, po ktorej zákazník odchádza s pocitom informovanosti,
- je k zákazníkom milý, zdvorilý, úslužný,
- je k zamestnávateľovi lojálny,
- je komunikatívny. Zároveň sa snaží svoj prejav skrátiť na najmenšiu možnú veľkosť t.j. zbytočne nevykecáva,
- je ochotný vzdelávať sa v odbore,
- je ochotný zlepšovať svoj výkon,
- je schopný tímovej spolupráce,
- je zodpovedný,
- má ochotu pracovať fyzicky,
- má prijemné a ústretové vystupovanie,
- nechodí do práce tesne pred začiatkom pracovnej doby, resp. nemešká,
- nekritizuje konkurenciu, miesto toho hľadá riešenie ako ju predbehnúť,
- nie je ten, čo je ho nutné neustále kontrolovať,
- ovláda cudzie jazyky,
- po príchode zákazníka nadviaže aspoň očný kontakt,
- pozdraví zákazníkov pri príchode,
- pozná okolie svojho pracoviska,
- pracuje efektívne,
- pri prezentovaní tovaru alebo služby hovorí k svojím zákazníkom a nie len k výkladu predajne,
- sa nevyhovára,
- sa vie slušne správať,
- si počas pracovného času nevybavuje súkromné telefonáty, e-maily a nie je na Facebooku alebo inej sociálnej sieti,
- si svojvoľne nepredlžuje čas prestávok,
- si všíma prichádzajúcich zákazníkov,
- úlohu, ktorú dostal, splní v požadovanom termíne a kvalite,
- vlastní vodičský preukaz,
- výsledok svojej práce po sebe kontroluje,
- zapája zákazníkov do svojho výkladu v čo najväčšej možnej miere.

Naposledy upravené 29. augusta 2017.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania