Spokojný zamestnanec je ten, ktorého zákazník... :)



Spokojný zamestnanec je ten, ktorého zákazník...

- nečaká, že do pokladne nastúpi v čase špičky dokladač tovaru alebo upratovačka,
- nepríde do predajne len v trenkách,
- nepríde do predajne s ďalším nákupom bez pokladničného bloku z inej predajne,
- nepríde nakupovať opitý,
- nepríde nakupovať tesne pred záverečnou,
- nepríde smradľavý,
- netelefonuje počas platenia alebo rozhovoru so zamestnancom,
- neuráža, hrubo nadáva alebo nekričí,
- nevyberá pečivo bez igelitových rukavíc,
- nezabúda, že aj zamestnanec má počas svojej pracovnej doby čas určený na obed a občas potrebuje na toaletu,
- nezabúda, že zamestnancovi sa netyká,
- nezdržujete seba aj iných zákazníkov tým, že platí za 6 rožkov 100 eurovou bankovkou,
- pokladničné bloky a použité igelitové vrecká nenecháva v nákupnom vozíku,
- pre overenie ceny tovaru nevyužíva jeho nablokovanie do pokladne. Storno nie je riešením. Cenu tovaru si overuje u zamestnanca,
- rešpektujte čas zatváracej doby predajne,
- si uvedomuje, že jeho rozhovor cez mobilný telefón nemusí, a ani nepotrebuje počuť celá predajňa,
- si uvedomuje, že na manko v predajni sa skladajú všetci zamestnanci. Nekradne,
- si uvedomuje, že o umiestnení tovaru takmer nikdy nerozhodujú zamestnanci predajne,
- si uvedomuje, že prácu pokladníka určite neurýchli tým, že naňho budete z radu pokrikovať,
- si uvedomuje, že za manko v pokladni zodpovedá pokladník,
- si uvedomuje, že za nesprávne uloženú cenovku (ide o nekalú obchodnú praktiku) môže byť predajni udelená pokuta. Určite ju zamestnanci nezabudli vymeniť naschvál,
- si uvedomuje, že za technickú poruchu skenera (alebo iného zariadenia), ktorý nedokáže načítať EAN kód tovaru a tak vás informovať o jeho cene zamestnanec nemôže. Nežiada kvôli tomu zľavu,
- vie odzdraviť, odpovedať a poďakovať,
- vracia tovar v predajni na miesto odkiaľ ho zobral.

Naposledy upravené 29. augusta 2017.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania