

Aké návyky podporovať na pracovisku? :)

1. Budte otvorený novým výzvam.

- Jedným zo spôsobov, ako toto dosiahnuť, je vhodne stanovený systém odmien.
- Ďalšou a dlhodobo funkčnou cestou je vedenie zamestnancov osobným príkladom.
- Odmeňte zamestnancov aj za to, že podstúpia určité riziká a za to, že sa snažia.

2. Naučte samých seba a zamestnancov aktívne počúvať, čo ostatní hovoria.

- Počúvajte, čo hovoria vaši nadriadení a rovnako aj to, čo hovoria vaši podriadení.
- Počúvajte zákazníkov a obchodných partnerov.
- Zapamätajte si, že práve počúvaním nachádzate nové príležitosti.
- Počúvajte aj názory o vašej práci od priateľov a rodiny. Možno Vás upozornia na niektoré detaily, ktoré v zápale plnenia pracovných povinností prehliadate.

3. Naučte sa skutočne počúvať (Počúvať neznamená sedieť ticho, kým príde na nás rad, aby sme mohli hovoriť).

- Vnímajte zmysel toho, čo ostatní vravia.
- Hľadajte aj skrytý význam v tom, čo vám hovoria.
- Ak je toho priveľa, robte si poznámky pre lepšie zapamätanie.
- Ak ste počuli naozaj zaujímavú radu, pokúste sa ju aplikovať v praxi. Jedine tak sa ukáže, či ste naozaj počúvali.

4. Rozdeľte si činnosti do blokov.

- Rozdeľte si prácu do skupín navzájom súvisiacich činností. Napríklad, ak sa rozhodnete pobybavovať telefonáty, tak iba telefonujte. Neprerušujte tento blok písaním e-mailov a listov. Ak idete vybavovať stretnutia, naplánujte si ich viac na jeden deň^[1].
- Realizáciu jednoduchých a stereotypných činností si presuňte na záver pracovného dňa.

5. Vedte seba i ostatných k zodpovednosti.

- Neobviňujte ostatných za rôzne nedostatky, môže sa vám to ľahko vrátiť.
- Naučte seba i ostatných stanovovať realistické ciele a očakávania. Bude reálnejšie ich dosiahnuť a postupne po malých krokoch sa priblížiť k žiadanému úspechu.
- Je dôležité vedieť požiadať o pomoc, keď je to naozaj potrebné. Tím ľudí má väčšiu šancu vyhrabať sa z problémov, ako jednotlivec.

^[1] Necestujte cez pol mesta iba kvôli jednému klientovi, ak môžete efektívne zrealizovať aj ďalšie stretnutia.