

Zvyky vynikajúcich šéfov :)

Väčšina šéfov chce byť nie iba dobrými, ale vynikajúcimi, aby sa ich podriadení cítili na pracovisku príjemne a mohli tak sústrediť všetky sily k dosahovaniu skvelých výsledkov. Viete, ako sa stať vynikajúcim šéfom a ako rozpoznať, že patríte medzi šéfov neoblúbených?

Určite mnohí z Vás mali možnosť počas svojej pracovnej kariéry spoznať niekoľko skutočne prvotriednych nadriadených. A rozmýšľali ste, ktoré vlastnosti, okrem bežných zručností motivovať, komunikovať a organizovať, ich odlišovali od tých ostatných?

Tu je náš zoznam dobrých zvykov vynikajúcich šéfov:

1. Vynikajúci šéfovia vidia v detailoch

Každý zamestnanec nosí vo svojej hlave mapu priorít spoločnosti - a každá z týchto máp je odlišná od na kilometre vzdialeného lídrovho pohľadu. Vynikajúci šéfovia nikdy nezabudnú, že zamestnanci sa dívajú na veci zo svojho pracovného miesta: zo zákopov IT alebo účtovníctva alebo predaja... Vynikajúci šéfovia slovami aj činmi berú do úvahy tieto uhly pohľadu,

2. Vynikajúci šéfovia umožňujú podriadeným, aby sa v ich prítomnosti cítili byť inteligentnými

Navzdory prevládajúcej múdrosti, existujú také veci, ako sú zlé nápady. Podriadení ich majú stále. Vynikajúci šéfovia, keď musia počúvať nadšené balady či už na poradách alebo v súkromnom rozhovore, pozorne počúvajú, či nezachytia čo by len nepatrné semienko životaschopnej myšlienky. A keď sa im ho podarí zachytiť, začnú o ňom hovoriť. Otáčajú ho zo všetkých strán, kým nezačne vznikať niečo, čo funguje a má zmysel. Táto premena je veľmi šikovná. Napokon zamestnanec skutočne verí, že stále ide o jeho pôvodnú myšlienku a odkrása od šéfa celý žiariaci,

3. Vynikajúci šéfovia vedia, čo kto robí

Zamestnanci sa cítia byť nedocenení, pokiaľ sa ich individuálne výkony rozplynú v spoločne uvarenej kaši. Vynikajúci šéfovia často hovoria s manažérmi o tom, ako pracujú jednotlivci, ale aj o tom, čo robia. Vbehnú medzi zamestnancov pri kopírke a celkom nenútené sa zmienia a ocenia nedávno dosiahnuté úspechy. Výsledok: „žiariaci zamestnanci“,

4. Vynikajúci šéfovia vedia, kedy sú nechcení

Dobří šéfovia delegujú. **Vynikajúci šéfovia sa potom neponevierajú v okolí a nesledujú z úzadia, ako prebieha plnenie delegovaných úloh.** Dobří šéfovia berú podriadených na dôležité služobné cesty. Vynikajúci šéfovia nechajú svojich spolucestujúcich chvíľu **aj osamote**. Dobří šéfovia sa prechádzajú po kanceláriách a hovoria s ľuďmi. Vynikajúci to robia tiež, ale **len do určitej miery**. Dokonca aj ten najnenápadnejší šéf by mal rozpoznať, že v jeho prítomnosti sa snažia spraviť zamestnanci čo najlepší dojem, dávajú si pozor na jazyk a cítia sa trochu nepohodlne,

5. Vynikajúci šéfovia si pamätajú

Koníčky podriadených. Ich krstné mená. Kto sa bojí lietania. Kto má záujem stať sa vodcom. A zamestnanci si ich na revanš pamätajú tiež.