

# Ako pracovať s toxickým účastníkom školenia alebo kurzu?

**Najdôležitejšie je nastavenie lektora. Princípom je uznanie emócie, ale nie správania. Zásadou je nenechať sa vtiahnuť do diskusnej pasce. Ďalšie zásady sú: presmerujte svoju energiu na skupinu, jasne nastavte hranice, pracujte s otázkami a minimalizujte „odmenu“ za toxické správanie. Až keď je to potrebné použite individuálny rozhovor...**

## Nastavenie lektora

### Cieľom lektora nie je:

- presvedčiť ho[1],
- „vyhrať“ jeho jargument,
- získať jeho súhlas.

### Cieľom lektora je:

- ochrániť skupinu a proces,
- udržať tempo a dôveru,
- znížiť jeho vplyv, nie ho ponížiť.

Keď lektor prestane bojovať o ego, napätie výrazne klesne.

### Princíp: Uznajte emóciu, ale nie správanie

Toxický účastník často bojuje o moc, kontrolu alebo uznanie.

### Funkčný vzorec odpovede:

Uznanie □ Hranica □ Presmerovanie

Príklad:

„Rozumiem, že máte inú skúsenosť. V tejto časti však potrebujeme držať spoločný rámec. Poďme sa teraz pozrieť na tento krok.“

Emócia je prijatá, správanie nie je podporené.

### Zásada: Nenechať sa vtiahnuť do diskusnej pasce

Nikdy:

- neobhajujte školenie príliš dlho,
- nevysvetľujte sa opakovane,
- neargumentujte protiargumentmi.

### Použite „ukončujúce vety“, napríklad:

- „Toto si vieme prejsť individuálne po bloku.“
- „Zaznamenám to a posunieme sa ďalej.“
- „Teraz potrebujeme ísť ďalej kvôli času.“

Bez emocionálneho tónu, pokojne, pomaly.

### Presmerujte svoju energiu na skupinu

Nedávaj toxickému účastníkovi publikum.

### Namiesto:

- dialógu lektor vs. toxický účastník.

### Použite:

- otázku na skupinu: „Ako to máte vy ostatní?“
- prácu v dvojiciach,
- hlasovanie,
- krátke cvičenie.

Skupina „pohlť“ jeho vplyv.

### **Jasne nastavte hranice**

Ak správanie pokračuje, musíte stanoviť hranice. Explicitne ale pokojne.

#### **Príklady viet:**

- „Potrebujem, aby sme sa navzájom neprerušovali.“
- „Tento tón nie je pre skupinu užitočný.“
- „Držme sa témy, prosím.“

Bez moralizovania, bez útoku na osobu.

### **Pracujte s otázkami, nie s výrokmi**

Toxický účastník používa výroky. Vy použite otázky:

- „Čo konkrétne by ste navrhovali namiesto toho?“
- „Ako by to pomohlo skupine v praxi?“
- „Ktorý krok z toho je pre vás použiteľný?“

Buď sa zapojí konštruktívne, alebo sa „vyprázdni“.

### **Minimalizujte „odmenu“ za toxické správanie**

Toxicita sa udržiava pozornosťou. Preto:

- nereagujte okamžite,
- nevracajte sa k jeho poznámkam,
- nevyťahujte ho do centra.

Konzistentne, pokojne, bez dramatizácie.

Ak správanie toxického študenta narúša skupinu, použite

### **Individuálny rozhovor**

Štruktúra rozhovoru

- Popis správania bez hodnotenia - „Všimol som si, že často prerušujete...“
- Dopad - „Skupina sa potom menej zapája.“
- Očakávanie - „Potrebujem, aby sme sa držali týchto pravidiel.“

Krátko, vecne, bez obviňovania.

### **Keď už nič nepomáha**

- Zopakujte hranice pred skupinou.
- Zapojte objednávateľa školenia.
- Chráňte proces, nie „pokoj za každú cenu“.

Eskalácia nie je zlyhanie, ak chráni skupinu.

### **Najväčšie chyby lektorov:**

- snažiť sa byť „milý za každú cenu“,
- dúfať, že sa to „samo upokojí“,
- ignorovať dopad na skupinu.

**Toxicita sa rieši ticho, ale dôsledne.**

[1] Myslí sa toxického študenta.



[Toxický dospelý študent, jeho znaky, emocionálny dopad na skupinu, typické „toxické role“ dospelých účastníkov](#)