

# Optimalizačné problémy logistiky (logistické nedostatky) :

Procesy podnikovej logistiky sa bezprostredne dotýkajú hodnotovotvorných procesov montáže. Hlavným cieľom procesov podnikovej logistiky je zabezpečiť plynulý materiálový tok.

Logistické procesy je potrebné rozdeliť do troch základných skupín:

- nákupná a zásobovacia logistika,
- výrobná logistika,
- distribučná logistika.

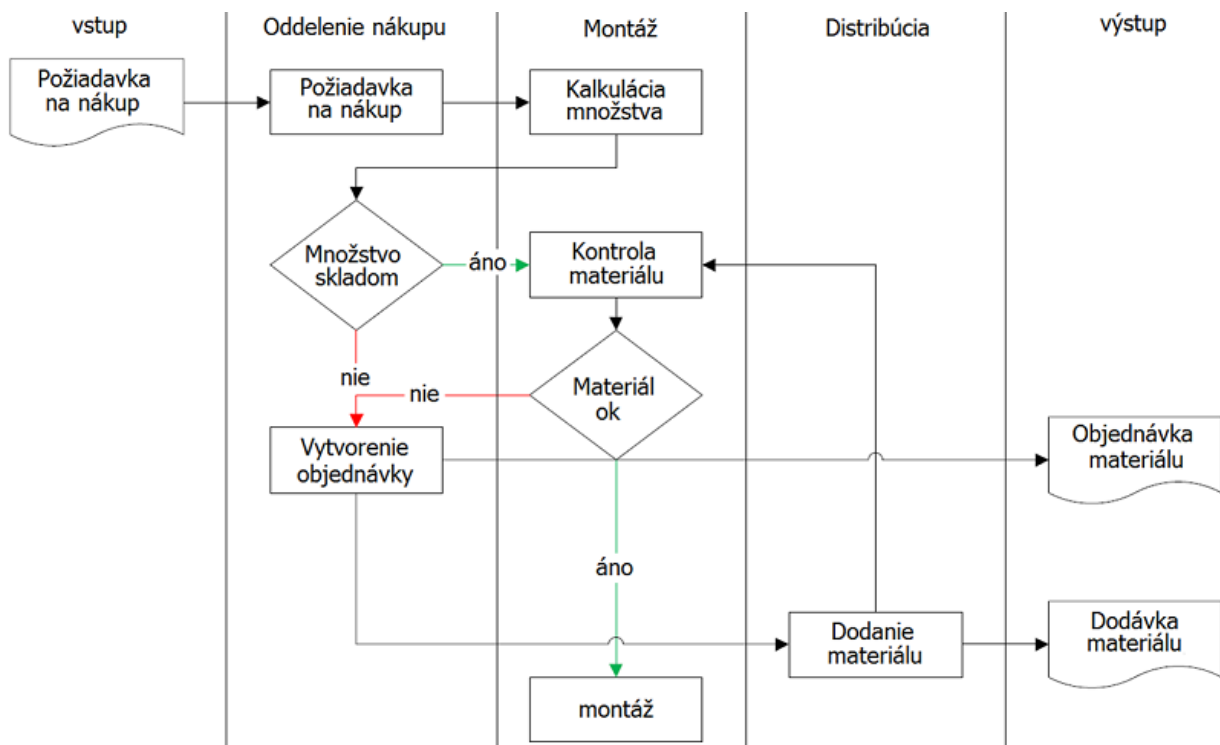
Logistické procesy v podniku sú viazané na viacero oddelení a z toho dôvodu nie je možné ich vo všeobecnosti analyzovať. Potrebné je ich rozdeliť na logistické podprocesy, ktoré súvisia s:

- nákupnou a zásobovacou logistikou,
- výrobnou logistikou,
- distribučnou logistikou.

V nasledujúcej analýze bude venovaná pozornosť len procesom **nákupnej, zásobovacej a výrobnjej logistiky**, nakoľko sme sa prevažne sústredili na ne.

## Analýza procesov nákupnej logistiky

- Procesy logistiky nákupu materiálu je riadený oddelením nákupu.
- Súčasťou procesu sú aj:
  - vlastníkom procesu logistiky nákupu: vedúci pracovník oddelenia nákupu so sídlom v ...
  - vykonávateľ procesu nákupu: pracovníci nákupu (tzv. nákupcovia) pôsobiaci v ...
- Vstupy procesu nákupu: materiálové požiadavky, plány nákupu.
- Výstupy procesu nákupu: zrealizovaný nákup materiálu, analýza plnenia plánov nákupu.
- Začiatok procesu: informácia o materiálových požiadavkách.
- Koniec procesu: dodanie materiálu.
- Kľúčové ukazovatele výkonnosti: finančné ukazovatele plánov nákupu dávajú do pomeru vynaložené finančné prostriedky s plánovanými výdavkami. Analýzou sa zistí plnenie plánov nákupu (ide o informácie citlivého charakteru).



Proces objednávaní materiálu (nákupná logistika)

## Nedostatky procesu nákupnej logistiky

Najčastejšie vyskytujúce sa nedostatky spojené s objednávaním a s materiálovými položkami:

- objednanie nesprávne špecifikovaného materiálu,
- dodanie nesprávneho množstva alebo nedostatok množstva, chyba na strane dodávateľa,
- oneskorené dodanie materiálu, chyba na strane dodávateľa,
- potreba urýchleného dodania materiálu, vznikajú vysoké finančné náklady na zrýchlené dodanie materiálu,
- dodanie defektného materiálu,
- nesprávne nastavené hodnoty pre objednávanie *Floor Stockového* materiálu (*Lead Time, ROP, Safety Stock*),
- nedostatočná komunikácia a koordinácia pripravovaných a plánovaných projektov,
- oneskorené ukončenie projektu.

Uvedené spôsobuje posunutie začiatku montáže resp. realizácie činností súvisiacich s konfliktnou materiálovou položkou. Nasleduje objednanie, expresné dodanie materiálu je extrémne finančne náročné, z toho dôvodu dochádza k vysokým nákladom na prepravu.

Zodpovednosť za zabezpečenie materiálu nesie nákupca materiálu. Riadi sa plánom nákupu, ktorý stanovuje centrála v... Plány nákupu sú tvorené z požiadaviek na materiál v predchádzajúcom období. Pracovník nákupu tak musí sledovať výdavky na materiál a zosúladiť plán nákupu s plánovanou montážou. Niekedy tak dochádza k situáciám, kedy pracovník nemôže, resp. nevie že má objednať, pozabudne objednať požadovaný materiál. V takom prípade dochádza k nedostatku materiálu, ktorý sa následne odzrkadlí v procese montáže. Nasledujú pretože, prípadne realizácia iných činností, čo sa v konečnom dôsledku odzrkadlí oneskoreným ukončením montáže.

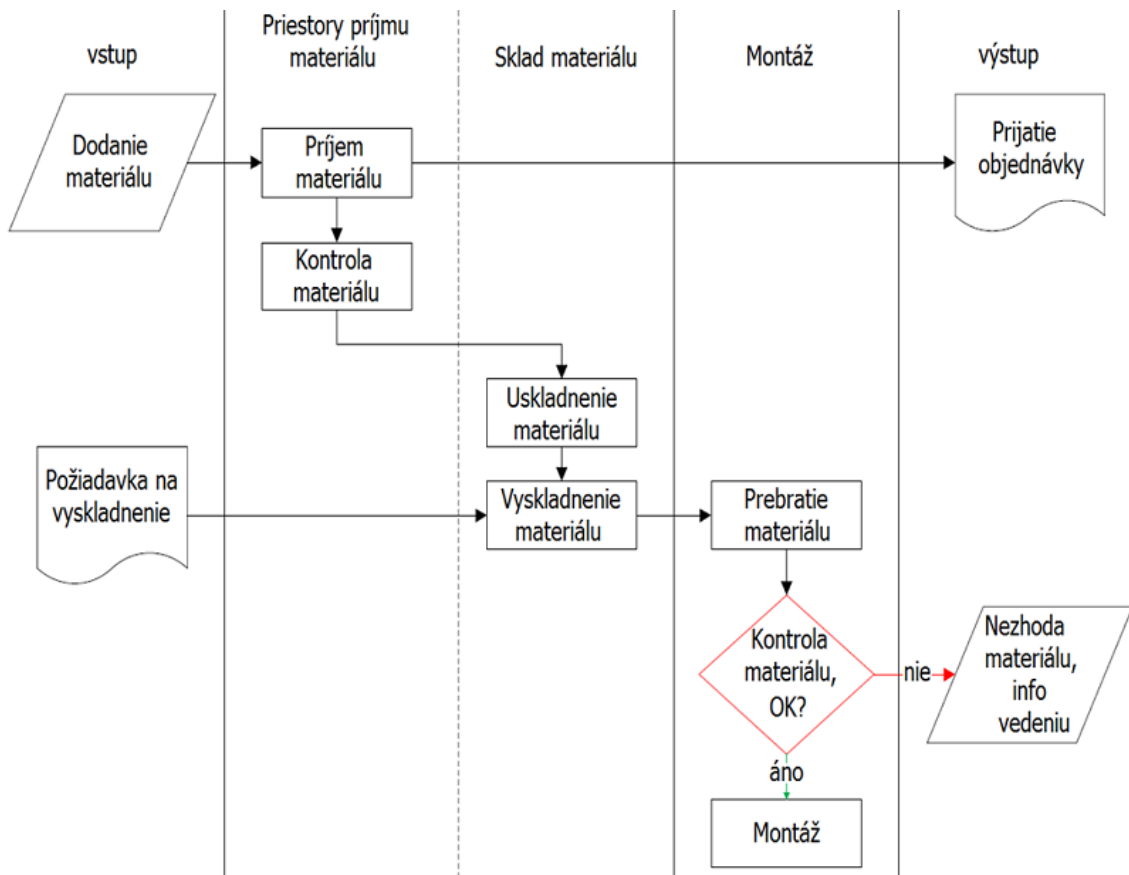
Problematika nákupu sa týka aj systému automatického objednávania, ktorý funguje na princípe preddefinovaných hodnôt ROP, Lead Time... (hodnoty sú nastavené v závislosti od finančnej náročnosti, využiteľnosti, času dodania..., pre jednotlivé *Floor Stockové* materiálové položky individuálne).

Nastavenie hodnôt v súčasnosti nezodpovedá aktuálnym požiadavkám montáže zohľadňuje predchádzajúce obdobia.

### **Analýza procesu zásobovacej logistiky**

Súčasťou procesu sú:

- Vlastník procesu zásobovacej logistiky: vedúci pracovník oddelenia distribúcie.
- Vykonávateľ procesu: pracovník distribúcie.
- Vstupy procesu: materiál, materiálové požiadavky.
- Výstupy procesu: materiál.
- Začiatok procesu: dodanie materiálu.
- Koniec procesu: vyskladnenie materiálu.
- Kľúčové ukazovatele výkonnosti: čas potrebný na vyskladnenie materiálu do montáže, vyskladňovanie materiálu je normované prácnosťou. Vyhodnotenie prebieha po realizácii montáže.



Činnosti vykonávané v procese zásobovacej logistiky (zásobovacia logistika)

### Nedostatky procesu zásobovacej logistiky

Členenie vyplýva z predchádzajúcej časti:

- príjem a kontrola materiálu od dodávateľov,
- uskladnenie materiálu,
- vyskladnenie materiálu pre montáž.

#### Problematika **príjmu a kontroly materiálu**

Napríklad:

Zavedený proces nedokáže predchádzať situáciám ako:

- nedostatok materiálu,
- nerieši zhodu s typom materiálu,
- nekontroluje funkčnosť súčastí,
- nekontroluje správnosť dodaného s objednaným materiálom.

#### Problematika **uskladnenia materiálu**

Napríklad:

Uskladnenie materiálu na prvé poschodie je z logistického hľadiska úplne nevyhovujúce. Spôsobuje vysokú prácnosť vykonávaných činností, resp. uskladnenia. Potrebne je premiestniť súčasné skladové priestory do inej, lepšie dostupnej, časti montážnej haly.

#### Problematika **vyskladnenia materiálu pre montáž**

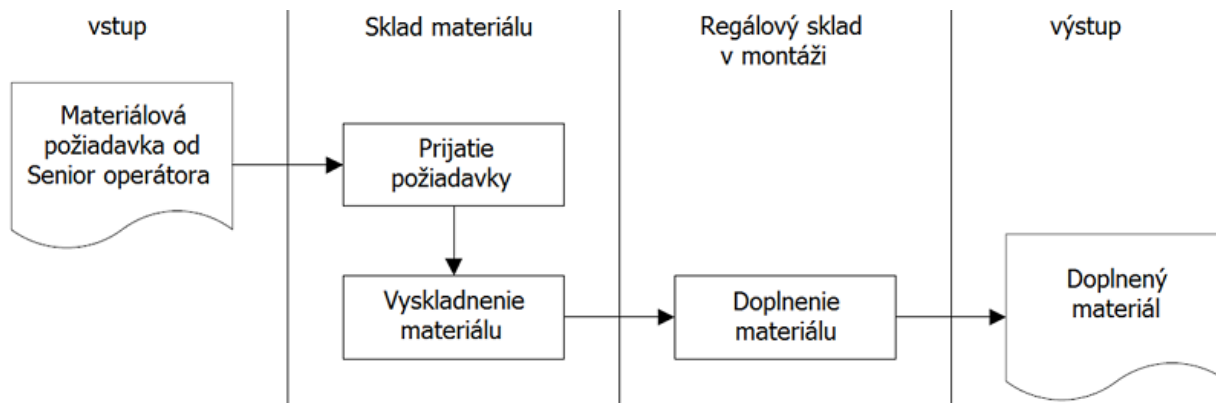
Napríklad:

Spôsob vykonávania činností predstavuje najprácnnejšiu činnosť pracovníkov skladu. V prípade potreby vyskladniť viacero totožných *Pick Listov* nie je možné vyskladnenie súčasne, len jednotlivito. Súčasný spôsob vyskladňovania v kombinácii so zlou navigáciou predlžuje vyskladňovanie a zvyšuje prácnosť činností.

### Analýza procesu výrobnjej logistiky

Súčasťou procesu sú:

- Vlastník procesu výrobnéj logistiky: vedúci pracovník oddelenia distribúcie.
- Vykonávateľ procesu: pracovník distribúcie.
- Vstupy procesu: materiál, požiadavka doplnenia materiálu.
- Výstupy procesu: doplnenie materiálu.
- Začiatok procesu: požiadavka doplnenia materiálu senior operátorom.
- Koniec procesu: doplnenie materiálu.
- Kľúčové ukazovatele výkonnosti: výrobná logistika nemá priame ukazovatele výkonnosti, sledovaný je stav zásob regálových skladov v priestoroch montáže.



Postup dopĺňania materiálu do regálových skladov v montážnej hale (výrobná logistika)

### Nedostatky procesu výrobnéj logistiky

Problematika **dopĺňania materiálu do regálových skladov v montážnej hale**

Napríklad:

Potrebné je zaviesť systematizované dopĺňanie materiálu, nakoľko v súčasnosti často dochádza k nedostatku materiálu v regálových skladoch. Nedostatok je spôsobený systémom dopĺňania, za ktorý zodpovedá senior operátor, súčasný systém zapája do procesu pracovníkov montáže, ktorí by sa mali orientovať len na montáž. K predchádzaniu situácie nedostatku materiálu sa pracovníci montáže pred zásobujú materiálom na lokálnych pracoviskách, čo spôsobuje výkyvy v spotrebe materiálu. Ďalší nedostatok predstavuje nesprávne nastavenie dopĺňaného množstva do regálových skladov.