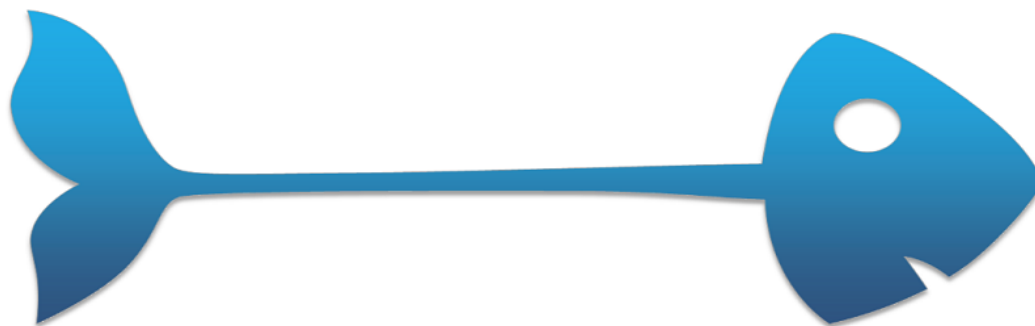


Technika rybacej kosti (Metóda Ishikawa) :)

Metóda na odhalenie, identifikáciu, resp. riešenie problémov, v ktorej ide o odhalenie príčinnno-dôsledkových (kauzálnych) vzťahov daného problému.



Techniku vypracoval Japonec Ishikawa, aj preto sa nazýva Metódou Ishikawa.

Pri definovaní problému sa hľadajú jeho zložky, t.j. odhaľujú sa príčiny existujúceho problému.

Príčinou vzniku sú:

- chybné vykonané procesy,
- ľudský faktor,
- nevhodné alebo chybné prostriedky,
- miestna politika (normy, poriadok).

Prednosťou tejto metódy je, že vyžaduje hlbšiu analýzu problému.

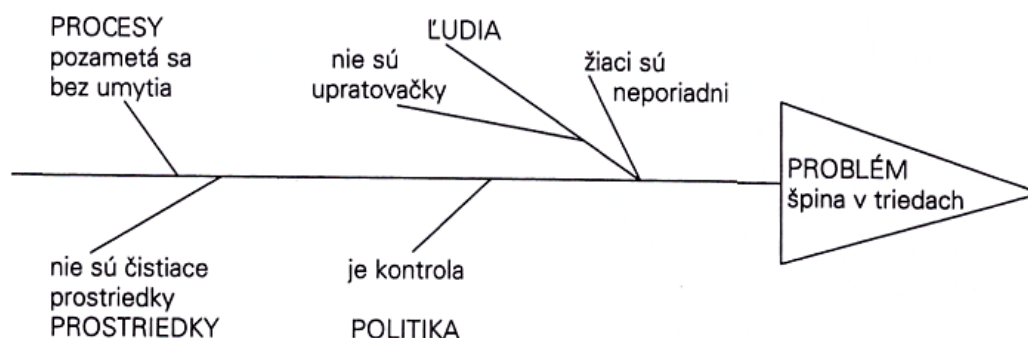


Diagram odhaľuje aj ďalšie príčiny vzniku a pretrvávajúceho problému. Každá kostička môže byť východiskom ďalšieho diagramu.

[Techniky riešenia problémov; Ishikawa diagram \(4-M diagram, „rybia kosť“\)](#)

Zdroje

Prevzaté a upravené z:

- *Organizácia a manažment školstva* [56], viac na [Zdroje informácií 1](#).