

## Cyklus PDCA, SDCA :)

**Systematický prístup k manažérstvu kvality, ktorého podstatou je cyklické opakovanie a dostupnosť niektorých krokov v procese zabezpečovania kvality.**

Tieto kroky sú nasledovné:

1. P (Plan) – plánovanie činnosti,
2. D (Do) – realizácia, výroba,
3. C (Check) – hodnotenie činnosti,
4. S (Study) – skúmanie činnosti.

Potom sa plán realizuje v malých sériách. V tretej etape sa vyhodnotí, či realizácia výrobku zodpovedá plánu. Posledné dva kroky súvisia od toho, či a ako sa v rámci predchádzajúcich krokov potvrdí ich správnosť, či daný proces možno podľa stanoveného plánu zrealizovať, alebo nie.

Tento cyklus v sebe zahŕňa aj možnosť korekcie, nápravy chyby. Najprv treba odhaliť kde chyba nastala, potom nasleduje aj analýza príčin jej vzniku. Ak došlo ku korekcii chyby, dochádza k úprave pracovného postupu. Výsledkom je nový plán činnosti a nový, upravený **SDCA** cyklus.

