

EFQM v školstve :)

Systém a spôsob sebahodnotenie školy, ktorý je spätý s filozofiou TQM. Základom modelu je cyklus PDCA v školstve, resp. jeho modifikovaná, prepracovaná verzia známa ako logika RADAR, ktorá vyjadruje a definuje pravidlá správneho fungovania organizácie.

(Result – výsledky, Approach – prístup, Deployment – rozmiestnenie, rozostavenie, Assessment – diagnostikovanie, Review – kontrola, revízia, preskúmanie)

R – prostredníctvom vytýčenej stratégie a politiky presne stanoviť a určiť, aké výsledky chceme dosiahnuť.

Na to je potrebné uplatniť niekoľko overených postupov, metód a spôsobov **A**, ktoré zohľadňujú súčasný stav v organizácii, zároveň ju však posúvajú aj dopredu, na to je však potrebná ich presnejšia analýza,

a napokon výber toho najvhodnejšieho postupu a jeho realizácia **D**.

Dosiahnuté výsledky a k nim vedúce cesty treba permanentne monitorovať a hodnotiť **A**,

revidovať a recenzovať **R**, čo súvisí s permanentným, nepretržitým učením sa a inovovaním.

V tomto procese treba identifikovať, plánovať a realizovať vyžadujúce si opravu, korekciu, odstránenie nedostatku, eliminovanie chyby.

Nový model pracuje na princípe systematického a sústavného vytipovania cieľov vedúcich k náprave, k zlepšovaniu procesov a celkovej kvalite. Je to pružný, živý systém, ktorý nachádza uplatnenie v manažmente rôznych inštitúcií snažiacich sa zabezpečiť kvalitu procesov a výstupov.

Model vyvinuli pracovníci švajčiarskeho výskumného a vývojového centra systémov riadenia prispôbením modelu EFQM pre potreby škôl.

Schéma prezentuje jednotlivé zložky, ktoré sú u hľadiska riadenia určujúce a sú indikátorom kvality celkového procesu a zároveň aj percentuálnym vyjadrením závažnosti, akým sa na tomto procese podieľajú.