

Manažér obchodnej spoločnosti - kódex „dobrého šéfa“ :)

Aký je dobrý šéf? Dobrý šéf je ten, kto:

- dokáže podriadeným vysvetliť zmysel ich práce,
- dokáže povedať ďakujem,
- dokáže jasne formulovať vízie a ciele,
- dokáže zvýšiť hlas,
- dostáva úplne vykonané,
- hodnotí podriadených podľa výkonu,
- je človekom s morálnymi hodnotami,
- kladie vysoké nároky/je náročný na seba a na ostatných,
- motivuje podriadených dobrou náladou,
- nepoužíva zdobneliny,
- nepresvedčuje svojich podriadených „iba“ argumentmi[1],
- nesústreďuje svoju pozornosť na nepodstatné veci,
- neváha obetovať jednotlivca pre blaho skupiny,
- nezabúda, aký dôležitý je zisk,
- nezdržuje sa zbytočnými rozhovormi[2],
- odvádza stabilný a kvalitný výkon,
- pozná svoje hranice a limity. Aj napriek rešpektu k nim, skúša a pokúša, či predsa len nejdú posunúť ďalej[3],
- rieši konflikty na pracovisku,
- správa sa k podriadeným slušne a férovo,
- správne zaobchádza s ľuďmi,
- v správny čas sa na podriadených usmeje, pochváli ich,
- vedie podriadených k zodpovednosti za seba a ich rozhodnutia,
- vie citlivo upozorniť na nedostatky[4],
- vytvára pevné body[5],
- vyžaduje odpoveď,
- zabezpečí poriadok a správne fungovanie pracoviska, kde šéfuje.

[1] Nikto nechce byť hlupák, ktorému je treba všetko podrobne vysvetľovať. Je dôležité vypočuť si najprv argumenty druhej strany a poďakovať za ne. Potom by druhá strana mala vypočuť Vás. Až potom prijmite rozhodnutie.

[2] O tom koľko má práce on alebo objasňovaním toho, aký je on dobrý šéf.

[3] Nevyhľadávajte medzné situácie, aby ste sa dozvedeli, čo dokážete zvládnuť. Vyhľadávajte ich preto, aby ste zistili, čo nedokážete.

[4] Nepoužíva vety: „Urobil si chybu.“, „Toto robíš zle.“, „Stala sa chyba.“. Vie, že priamočiare a striktné upozorňovanie k ničomu nevedie.

[5] Pevný bod je niečo, čo stále platí.