Kaizen (japonský výraz pre zmenu k lepšiemu) :)

Nástroj urýchľujúci tempo neustáleho zlepšovania procesov pomocou malých zmien.

Neobsahuje v sebe podmienku neustáleho zlepšovania, ale je súčasťou Lean metód a Toyota Production System (TPS), ktoré ideu neustáleho zlepšovania podporujú.



Jeho filozofia vychádza z amerického programu Training Within Industry. Zistilo sa, že drobné a neustále zmeny zacielené na zlepšenie procesu sú účinnejšie, ako veľké a prevratné skoky vpred. Drobnými zmenami sa eliminuje riziko nesprávneho rozhodnutia a nasmerovania mimo cieľ[1]. Naviac, drobné zmeny sa dajú zaviesť rýchlo a s podstatne nižšími nákladmi, ako radikálne zmeny, ktoré sa ťažko riadia.

Vďaka tomu, že Kaizen sa snaží zlepšiť proces, je aplikovateľný vo všetkých oblastiach ľudskej činnosti. Nie je určený výhradne pre výrobné procesy.

Kaizen svojou filozofiou podporuje zapojiteľnosť pracovníkov do zlepšovania[2], ako aj rozvoj pocitu vlastníctva procesov. Rovnako vedie k systematickej práci, orientácii na fakty a kontrole dosahovaných cieľov.

Kaizen býva často druhým, plošne zavedeným systémom Lean managementu hneď po 5S.

[1] Vykročenie nesprávnym smerom.
[2] Každý môže podať kaizen.

Copyright © 2013 - 2026 Encyklopédia poznania